



**АДМИНИСТРАЦИЯ ЮГО-СЕВЕРНОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ТИХОРЕЦКОГО РАЙОНА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 11.01.2023

№ 2

станция Юго-Северная

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по проведению независимой оценки качества условий оказаний услуг муниципальными казёнными учреждениями культуры Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района на 2023 год

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», ст. 36.1., Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «основы законодательства Российской Федерации о культуре», на основании отчёта ООО ИЦ «НОВИ» об итогах проведения независимой оценки качества оказываемых услуг в 2022 году, утверждённого решением заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка качества) муниципальными казёнными учреждениями культуры Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района от 7 декабря 2022 года № 3, **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить Планы мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными казёнными учреждениями культуры Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района на 2023 год (прилагаются).

2. Руководителям муниципальных казённых учреждений культуры Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района разместить Планы мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах учреждений культуры, организовать работу по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

3. Главному специалисту администрации Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района (Худик О.А.) обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте администрации Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Юго-Северного сельского
поселения Тихорецкого района



С.Ю. Карпунин

Приложение

УТВЕРЖДЁН

Постановлением администрации
Юго-Северного сельского
поселения Тихорецкого района
от 11.01.2023 № 2

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных казёнными учреждениями культуры Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры	Размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее на официальном сайте МКУК «СДК Юго-Северного СП ТР» (https://dkyugo-sev.ru/) для обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией Создание официального сайта библиотеки, для размещения анкеты для опроса граждан и гиперссылки. Для обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией	2 квартал 2023 года	Кливер Светлана Александровна, директор МКУК «СДК Юго-Северного СП ТР»		
		2 квартал 2023 года	Зайцева Ольга Анатольевна, директор МКУК «Сельская библиотека» Юго-Северного СП ТР		

¹ Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

<p>(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в</p>	<p>Создание официального сайта библиотеки, обеспечение на нем информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостей, событий; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>2 квартал 2023 года</p>	<p>Зайцева Ольга Анатольевна, директор МКУК «Сельская библиотека» Юго-Северного СП ГР</p>	
--	---	----------------------------	---	--

<p>соответствие информации о деятельности организации, в частности: - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг. Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации</p>	<p>Создание официального сайта библиотеки, обеспечение на нем доступности записи на получение услуги</p>	<p>2 квартал 2023 года</p>	<p>Зайцева Ольга Анатольевна, директор МКУК «Сельская библиотека» Юго-Северного СП ТР</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Приобретение и установка тактильной таблички Брайля с указанием названия организации, адреса, режима работы</p>	<p>3 квартал 2023 года</p>	<p>Зайцева Ольга Анатольевна, директор МКУК «Сельская библиотека» Юго-Северного СП ТР</p>		

<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>	<p>Заключение соглашения с Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» Краснодарского регионального отделения Тихорецкого муниципального образования, для возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Зайцева Ольга Анатольевна, директор МКУК «Сельская библиотека» Юго-Северного СП ТР</p>	
<p>Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски;</p>	<p>Закупка сменного кресла-коляски</p>	<p>4 квартал 2023 года</p>	<p>Кливер Светлана Александровна, директор МКУК «СДК Юго-Северного СП ТР»</p>	
<p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры</p>	<p>Заключение соглашения с МКУК «Сельский дом культуры Юго-северного сельского поселения Тихорецкого района», о совместном использовании сменного кресла-коляски</p> <p>Подготовка проектно-сметной документации по капитальному ремонту здания МКУК «СДК Юго-Северного СП ТР» для вхождения в Государственную программу Краснодарского края «Развитие культуры»</p>	<p>4 квартал 2023 года</p>	<p>Зайцева Ольга Анатольевна, директор МКУК «Сельская библиотека» Юго-Северного СП ТР</p> <p>Кливер Светлана Александровна, директор МКУК «СДК Юго-Северного СП ТР»</p>	

Главный специалист
администрации Юго-Северного сельского
поселения Тихорецкого района



О.А. Худик