

Отчет по плану устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном учреждении культуры «Сельская библиотека» Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района

за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в независимой оценке качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277	Создание официального сайта библиотеки, обеспечение на нем информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостей, событий; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	2 квартал 2023 года	Розум Ольга Анатольевна, директор	Создан официальный сайт библиотеки, для информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новостей, событий; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	01 марта 2023 год

<p>"Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с</p>	<p>Создание официального сайта библиотеки, для размещения анкеты для опроса граждан и гиперссылки. Для</p>	<p>2 квартал 2023 года</p>	<p>Розум Ольга Анатольевна, директор</p>	<p>Создан официальный сайт библиотеки, размещена анкета для опроса граждан и гиперссылка для обеспечения технической</p>	<p>01 марта 2023 год</p>
---	--	----------------------------	--	--	--------------------------

<p>получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией</p>			<p>возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг. Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации</p>	<p>Создание официального сайта библиотеки, обеспечение на нем доступности записи на получение услуги</p>	<p>2 квартал 2023 года</p>	<p>Розум Ольга Анатольевна, директор</p>	<p>Создан официальный сайт библиотеки для обеспечения на нем доступности записи на получение услуги</p>	<p>01 марта 2023 год</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих</p>	<p>Заключение соглашения с Общероссийской общественной организацией</p>	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Розум Ольга Анатольевна, директор</p>	<p>Заключен договор с Краснодарским региональным отделением</p>	<p>15 февраля 2023 г</p>

<p>инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>инвалидов «Всероссийское общество глухих» Краснодарского регионального отделения Тихорецкого муниципального образования, для возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>		<p>общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих» на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	
<p>В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>Приобретение и установка тактильной таблички Брайля с указанием названия организации, адреса, режима работы</p>	<p>3 квартал 2023 года</p>	<p>Розум Ольга Анатольевна, директор</p>	
<p>В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Заключение соглашения с МКУК «Сельский дом культуры Юго-Северного сельского поселения Тихорецкого района», о совместном использовании</p>	<p>4 квартал 2023 года</p>	<p>Розум Ольга Анатольевна, директор</p>	

Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски	сменного кресла-коляски				
--	-------------------------	--	--	--	--

Директор МКУК «Сельская библиотека»
Юго-Северного СП ТР



О.А. Розум